

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „AGB“) der Dermagnostix GmbH, HRB 728305 (Amtsgericht Freiburg), mit dem Sitz in Freiburg/Breisgau und mit der Geschäftsanschrift Engesserstraße 4a, 79108 Freiburg/Breisgau („Dermagnostix“, „wir“ bzw. „uns“) gelten für den Kauf, die Miete bzw. das Leasing sowie die Nutzung sämtlicher von Dermagnostix angebotenen Produkte und Services durch den Kunden (der „Kunde“, „Sie“ bzw. „Ihnen“) sowie für alle zwischen dem Kunden und Dermagnostix geschlossenen Vereinbarungen, auch wenn in diesen Vereinbarungen oder in den diesen Vereinbarungen zugrunde liegenden Angeboten nicht ausdrücklich auf diese AGB verwiesen wird. Sofern nicht im Einzelnen ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, gelten die AGB ausschließlich und Dermagnostix erkennt abweichende Bedingungen nicht an und widerspricht diesen hiermit ausdrücklich. Unser Schweigen bzw. von uns gesetzte Erfüllungshandlungen gelten nicht als Zustimmung zu allfälligen abweichenden Bedingungen.

I. Allgemeines

- 1 Dermagnostix und deren Vertragspartner entwickeln und vertreiben Produkte und Services unter anderem im Bereich der medizinischen Diagnostik, insbesondere zur Unterstützung der Diagnose ausgewählter Hauterkrankungen.
- 2 Produkte werden von Dermagnostix sowohl zum käuflichen Erwerb als auch zur entgeltlichen Nutzung im Rahmen eines Miet- oder Leasing- bzw. Pay-per-Result-Konzeptes oder eines Abos angeboten. Diese AGB regeln die allgemeinen Bedingungen und die wechselseitigen Rechte und Pflichten von Dermagnostix und dem Kunden (zusammen die „Vertragsparteien“) im Zusammenhang mit dem Erwerb bzw. der Überlassung und Nutzung der Produkte und Services. Im Fall des Leasings gelten zusätzlich die Bedingungen des Leasingpartners.
- 3 Preise und sonstige kommerzielle Konditionen sowie allfällige zwischen den Vertragsparteien gesondert getroffenen Vereinbarungen sind dem Angebot zu entnehmen. Hat Dermagnostix dem Kunden kein Angebot übermittelt und erfolgte der Vertragsschluss im Wege eines Online-Registrierungsprozesses, so gelten hinsichtlich der Preise und sonstigen kommerziellen Konditionen die im Online-Registrierungsprozess bereitgestellten Informationen. Hinsichtlich der Verwendung des Analyzers und der LabDisks gelten zudem die Gebrauchsanweisungen zum Analyzer, zur Connectivity Solution (bestehend aus Cloud-Applikation und ConnectBox) und zu den LabDisks (die „Gebrauchsanweisungen“).

II. Vertragsschluss, Unternehmereigenschaft des Kunden, Compliance

- 1 Der Vertrag zwischen Dermagnostix und dem Kunden kommt durch die Annahme dieser AGB durch den Kunden und die Bestätigung des Auftrags durch Dermagnostix zustande. Die Annahme erfolgt entweder durch Unterzeichnung eines dem Kunden

General Terms and Conditions

These General Terms and Conditions (the "GTC") of Dermagnostix GmbH, HRB 728305 (Freiburg Local Court), with its registered office in Freiburg/Breisgau and with its business address at Engesserstraße 4a, 79108 Freiburg/Breisgau ("Dermagnostix", "we" or "us") apply to the purchase, rental, leasing and use by the Customer (the "Customer", "you" or "your") of all products and services offered by Dermagnostix as well as for all agreements concluded between the Customer and Dermagnostix, even if no express reference is made to these GTC in such agreements or in the Offers on which they are based. Unless expressly agreed otherwise in individual cases, the GTC shall apply exclusively and Dermagnostix does not accept and hereby expressly rejects any deviating terms and conditions. Our silence or any acts of performance on our part shall not be deemed as consent to any deviating terms and conditions.

I. General

- 1 Dermagnostix and its contractual partners develop and distribute products and services in the field of medical diagnostics, in particular to support the diagnosis of selected skin diseases.
- 2 Products are offered by Dermagnostix both for purchase and for use against payment based on a rental or leasing or pay-per-result concept or a subscription. These GTC govern the general terms and conditions and the mutual rights and obligations of Dermagnostix and the Customer (together the "Contracting Parties") in connection with the purchase or provision and use of the products and services. In case of leasing, the terms and conditions of the leasing partner apply additionally.
- 3 Prices and other commercial conditions as well as any separate agreements made between the Contracting Parties can be found in the Offer. If Dermagnostix has not submitted an Offer to the Customer and if the Contract was concluded by way of an online registration process, the information provided in the online registration process shall apply with regard to the prices and other commercial conditions. With regard to the use of the Analyzer and the LabDisks, the Operating Instructions for the Analyzer, for the Connectivity Solution (consisting of the cloud application and ConnectBox) and for the LabDisks (the "Operating Instructions") apply additionally.

II. Conclusion of the Contract, Customer's Status as Professional, Compliance

- 1 The Contract between Dermagnostix and the Customer is concluded by acceptance of these GTC by the Customer and confirmation of the order by Dermagnostix. Acceptance takes place either by signing an Offer sent to the Customer or by way of an

übermittelten Angebots oder im Wege eines Online-Registrierungsprozesses durch das Setzen eines Häkchens oder das Anklicken einer Schaltfläche, womit der Kunde die Kenntnisnahme und vorbehaltlose Zustimmung zu diesen AGB ausdrücklich erklärt, spätestens jedoch durch die tatsächliche Nutzung von Produkten oder Services durch den Kunden. Angebote von Dermagnostix sowie Informationen, die dem Kunden im Online-Registrierungsprozess zur Verfügung gestellt werden, sind bis zur Bestätigung des Auftrags, längstens jedoch bis zur tatsächlichen Bereitstellung von Produkten oder Services (das „Datum des Vertragsschlusses“) stets als freibleibend und unverbindlich zu betrachten, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

- 2 Sämtliche von Dermagnostix angebotenen Produkte und Services richten sich ausschließlich an Unternehmen sowie freiberuflich tätige Personen im Rahmen ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit. Mit der Annahme bestätigt der Kunde, Unternehmer im Sinne von § 2 Abs 1 UStG¹ zu sein und den Vertrag ausschließlich im Rahmen seiner selbständigen gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zu schließen.
- 3 Mit Abschluss des Vertrages bestätigt der Kunde weiters, gemäß der geltenden europäischen und nationalen Vorschriften zur Inbetriebnahme und Verwendung von Medizinprodukten und In-vitro-Diagnostika befugt zu sein und diese Vorschriften zu beachten sowie über hierfür geschultes Personal (Anwender) zu verfügen. Insbesondere auf die Bestimmungen der MDR², der IVDR³ sowie des MPDG⁴ und der MPBetreibV⁵ wird hiermit ausdrücklich verwiesen.

online registration process by ticking a box or clicking a button, whereby the Customer expressly declares that he/she has taken note of and unconditionally agrees to these GTC, but at the latest by the actual use of products or services by the Customer. Unless expressly stated otherwise, Offers submitted by Dermagnostix and information provided to the Customer in the online registration process are non-binding until confirmation of the order, but at the latest until the actual provision of products or services (the „Date of Conclusion of the Contract“).

- 2 All products and services offered by Dermagnostix are exclusively intended for businesses and professionals in the context of their independent professional activity. Upon acceptance, the Customer confirms to be an entrepreneur („Unternehmer“) within the meaning of § 2 para 1 UStG¹ and to conclude the Contract exclusively in the context of his/her independent commercial or professional activity.
- 3 By concluding the Contract, the Customer further confirms that he/she is authorized to commission and use medical devices and in-vitro diagnostics in accordance with the applicable European and national regulations and that he/she observes these regulations and has personnel (users) trained for this purpose. Reference is made to the provisions of the MDR², the IVDR³, the MPDG⁴ and the MPBetreibV⁵.

III. Begriffsbestimmungen

Analyzer ist ein für den Einsatz in Laboren bestimmtes in-vitro-diagnostisches Analyseinstrument zur vollautomatisierten Prozessierung in-vitro-diagnostischer Einweg-Testkartuschen (die „LabDisks“) zur Unterstützung der Diagnose ausgewählter Hauterkrankungen. Detaillierte Informationen zum Analyzer sind der im Lieferumfang des Analyzers enthaltenen Gebrauchsanweisung zu entnehmen.

Angebot ist das dem Kunden von Dermagnostix übermittelte Angebots-/Bestellformular, welches die Preise und sonstigen kommerziellen Konditionen wie insbesondere Mengen, Vertragslauf- und Lieferzeiten etc. enthält. Hat Dermagnostix dem Kunden kein Angebot übermittelt und erfolgte der Vertragsschluss im Wege eines Online-Registrierungsprozesses, so gelten hinsichtlich der Preise und sonstigen kommerziellen Konditionen die im

III. Definitions

Analyzer is an in-vitro diagnostic analysis instrument intended for use in laboratories for the fully automated processing of in-vitro diagnostic single-use test cartridges (the „LabDisks“) to support the diagnosis of specific skin diseases. Detailed information on the Analyzer can be found in the Operating Instructions supplied with the Analyzer.

Offer is the offer/order form sent to the Customer by Dermagnostix, which contains the prices and other commercial conditions such as, in particular, quantities, contract terms and delivery times etc. If Dermagnostix has not submitted an offer to the Customer and if the contract was concluded by way of an online registration process, the information provided in the online registration process shall apply with regard to the prices and other commercial conditions.

¹ Umsatzsteuergesetz in der Fassung der Bekanntmachung vom 21. Februar 2005 (BGBl. I S. 386), das zuletzt durch Artikel 17 des Gesetzes vom 16. Dezember 2022 (BGBl. I S. 2294) geändert worden ist, in der jeweils geltenden Fassung.

² Verordnung (EU) 2017/745 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 5. April 2017 über Medizinprodukte, zur Änderung der Richtlinie 2001/83/EG, der Verordnung (EG) Nr.178/2002 und der Verordnung (EG) Nr. 1223/2009 und zur Aufhebung der Richtlinien 90/385/EWG und 93/42/EWG des Rates (ABl. L 117 vom 5.5.2017, S. 1; L 117 vom 3.5.2019, S. 9; L 334 vom 27.12.2019, S. 165), die durch die Verordnung (EU) 2020/561 (ABl. L 130 vom 24.4.2020, S. 18) geändert worden ist, in der jeweils geltenden Fassung.

³ Verordnung (EU) 2017/746 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 5. April 2017 über In-vitro-Diagnostika und zur Aufhebung der Richtlinie 98/79/EG und des Beschlusses 2010/227/EU der Kommission (ABl. L 117 vom 5.5.2017, S. 176–332), in der jeweils geltenden Fassung.

⁴ Medizinprodukte-Durchführungsgesetz vom 28. April 2020 (BGBl. I S. 960), das zuletzt durch Artikel 3f des Gesetzes vom 28. Juni 2022 (BGBl. I S. 938) geändert worden ist, in der jeweils geltenden Fassung.

⁵ Medizinprodukte-Betreiberverordnung in der Fassung der Bekanntmachung vom 21. August 2002 (BGBl. I S. 3396), die zuletzt durch Artikel 7 der Verordnung vom 21. April 2021 (BGBl. I S. 833) geändert worden ist, in der jeweils geltenden Fassung.

Online-Registrierungsprozess bereitgestellten
Informationen.

Auftragsverarbeitungsvertrag ist die zwischen Dermagnostix und dem Kunden geschlossene Vereinbarung zur Gewährleistung des Datenschutzes gemäß Art 28 DSGVO⁶, welche einen integrierenden Bestandteil dieser AGB bildet. Der Abschluss des Auftragsverarbeitungsvertrages erfolgt automatisch am Datum des Vertragsschlusses, ohne dass es hierzu einer gesonderten Erklärung oder Unterschrift bedarf. Ebenso endet der Auftragsverarbeitungsvertrag automatisch mit Beendigung des Vertrages, ohne dass es dafür einer gesonderten Erklärung bedarf. Der Auftragsverarbeitungsvertrag liegt dem Angebot bei oder wird dem Kunden im Online-Registrierungsprozess zur Verfügung gestellt.

Cloud-Applikation ist eine von Dermagnostix und/oder deren Sub-Auftragnehmern als Web-Applikation über das Internet bereitgestellte Anwendung (Nutzerschnittstelle), zur digitalen Anzeige und Verarbeitung sowie zum Export der am Analyzer gespeicherten Analysedaten zum Zweck einer allfälligen Weiterverarbeitung durch den Kunden.

ConnectBox ist die über die USB-Schnittstelle mit dem Analyzer verbundene Hardware-Einheit, welche wiederum über einen W-LAN- bzw. Internet-Zugang des Kunden eine Verbindung des Analyzers mit dem Internet herstellt; dies ermöglicht eine Anbindung des Analyzers an die Cloud-Applikation.

Datum des Vertragsschlusses ist der in Punkt II Abs 1 definierte Zeitpunkt.

Folgeangebot hat die in Punkt IV definierte Bedeutung. Sofern nachfolgend nicht ausdrücklich anders angegeben, sind Folgeangebote vom Begriff Angebot stets mitumfasst.

Höhere Gewalt hat die in Punkt X definierte Bedeutung.

LabDisks sind die über Dermagnostix beziehbaren in-vitro-diagnostischen Einweg-Testkartuschen, welche mit Probenmaterial bestückt und vom Analyzer prozessiert werden können und welche alle für die Auswertung im Analyzer benötigten Reagenzien enthalten. Detaillierte Informationen zu den LabDisks sind der im Lieferumfang der LabDisks enthaltenen Gebrauchsanweisung zu entnehmen.

Mindestvertragslaufzeit ist die in Punkt VII definierte Dauer.

Vertrag meint diese AGB sowie das Angebot, die im Online-Registrierungsprozess bereitgestellten Informationen (sofern zutreffend), den Auftragsverarbeitungsvertrag und die Gebrauchsanweisungen.

Vertrauliche Informationen sind die in Punkt XII definierten Informationen.

Data Processing Agreement is the agreement concluded between Dermagnostix and the Customer to ensure data protection in accordance with Art 28 GDPR⁶, which forms an integral part of these GTC. The conclusion of the Data Processing Agreement takes place automatically on the Date of Conclusion of the Contract, without the need for a separate declaration or signature. The Data Processing Agreement also ends automatically upon termination of the Contract, without any separate declaration being required. The Data Processing Agreement is attached to the Offer or is provided to the Customer in the online registration process.

Cloud Application is an application (user interface) provided by Dermagnostix and/or its sub-contractors as a web application via the Internet for the digital visualization, processing and export of the analysis data stored on the Analyzer for the purpose of any further processing by the Customer.

ConnectBox is the hardware unit connected to the Analyzer via the USB interface, which in turn establishes a connection between the Analyzer and the Internet via the Customer's Wi-Fi or Internet access; this enables the Analyzer to be connected to the Cloud Application.

Date of Conclusion of the Contract is the date defined in Section II para 1.

Follow-Up Offer has the meaning defined in Section IV. Unless expressly stated otherwise below, Follow-Up Offers are always included in the term Offer.

Force Majeure has the meaning defined in Section X.

LabDisks are single-use in-vitro diagnostic test cartridges that can be purchased from Dermagnostix, which can be loaded with sample material and processed by the Analyzer, and which contain all the reagents required for evaluation in the Analyzer. Detailed information on the LabDisks can be found in the Operating Instructions supplied with the LabDisks.

Minimum Contract Term is the duration defined in Section VII.

Contract means these GTC as well as the Offer, the information provided in the online registration process (if applicable), the Data Processing Agreement and the Operating Instructions.

Confidential Information is the information defined in Section XII.

⁶ Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung).

IV. Hierarchie der Vertragsbestandteile

- 1 Im Fall von Widersprüchen gelten die nachfolgenden Vertragsbestandteile in dieser Reihenfolge, sodass zuerst genannte Vertragsbestandteile den nachgenannten vorgehen:
 - a) Angebot;
 - b) im Online-Registrierungsprozess bereitgestellte Informationen (sofern zutreffend);
 - c) Auftragsverarbeitungsvertrag;
 - d) diese AGB;
- 2 Sollte der Kunde nach Abschluss des Vertrages weitere oder zusätzliche Leistungen bei Dermagnostix beauftragen, wird Dermagnostix dem Kunden diese Leistungen in Form eines separaten Angebots anbieten (das „*Folgeangebot*“). In diesem Fall gehen die Preise und sonstigen Konditionen des Folgeangebots jenen des (ursprünglichen) Angebots vor bzw. ersetzen diese in Bezug auf die weiteren oder zusätzlichen Leistungen.

V. Vertragsgegenstand

- 1 Gegenstand des Vertrages sind die von Dermagnostix angebotenen Produkte und Services, insbesondere der Analyzer und/oder LabDisks sowie zugehörige Service-Pläne, Support- oder sonstige von Dermagnostix angebotene Leistungen.
- 2 Im Fall eines Kaufs geht das Eigentum an den gelieferten Waren mit vollständiger Bezahlung auf den Kunden über. Im Fall einer Miete oder einer Nutzung im Rahmen eines Pay-per-Result-Konzeptes bleibt Dermagnostix Eigentümer der gelieferten Waren und überlässt diese dem Kunden für die in Punkt VII Abs 2 genannte Vertragslaufzeit gegen Zahlung der Miete oder Nutzungsgebühr pro Analyse. Die mit Kauf, Miete, Pay-per-Result-Konzept oder Abo verbundenen einmaligen und laufenden Kosten sowie die sonstigen Konditionen sind dem Angebot oder den im Online-Registrierungsprozess bereitgestellten Informationen zu entnehmen.
- 3 Im Fall eines Leasings schließt der Kunde zusätzlich eine Vereinbarung mit einem Leasingpartner und dieser tritt in den zwischen Dermagnostix und dem Kunden geschlossenen Vertrag ein. Dermagnostix liefert dessen ungeachtet direkt an den Kunden und der Kunde ist zur Bestätigung der Lieferung/Abnahme gegenüber dem Leasingpartner verpflichtet. In diesem Fall gelten für den Kunden zusätzlich die Bestimmungen der Vereinbarung mit dem Leasingpartner (z.B. hinsichtlich Leasing-Raten, Laufzeit und sonstiger Konditionen).
- 4 Zum Lieferumfang des Analyzers gehören folgendes Zubehör bzw. (optionale) Zusatz-Services
 - ein Netzteil,
 - ein Netzkabel,
 - eine ConnectBox samt bis zu maximal 5 Nutzerzugängen zur Anbindung des Analyzers an eine Cloud-Applikation zur digitalen Verarbeitung von Analyseergebnissen (optional),
 - Service-Plan für bis zu fünf Jahre (optional und nur in Verbindung mit ConnectBox),
 - Unterstützung bei Erstinstallation und Inbetriebnahme (laut Angebot),
 - Anwenderschulung (laut Angebot),

IV. Hierarchy

- 1 In case of any contradictions, the following parts of the Contract shall apply in the following order, so that the first-mentioned parts of the Contract shall take precedence over the subsequent ones:
 - a) Offer;
 - b) Information provided in the online registration process (if applicable);
 - c) Data Processing Agreement;
 - d) these GTC;
- 2 Should the Customer order further or additional services from Dermagnostix after the conclusion of the Contract, Dermagnostix shall offer these services to the Customer in the form of a separate Offer (the "*Follow-Up Offer*"). In this case, the prices and other conditions of the Follow-Up Offer shall take precedence over those of the (original) Offer or replace them with regard to the further or additional services.

V. Contract Matter

- 1 The subject of the Contract are the products and services offered by Dermagnostix, in particular the Analyzer and/or LabDisks as well as associated service plans, support or other services offered by Dermagnostix.
- 2 In case of a purchase, ownership of the delivered goods shall pass to the Customer upon full payment. In case of rental or use based on a pay-per-result concept, Dermagnostix shall remain the owner of the delivered goods and shall make them available to the Customer for the term of the Contract specified in Section VII para 2 against payment of the rental or usage fee per analysis. The one-off and running costs associated with the purchase, rental, pay-per-result concept or subscription as well as the other conditions can be found in the Offer or in the information provided in the online registration process.
- 3 In case of leasing, the Customer additionally concludes an agreement with a leasing partner and the latter enters into the Contract concluded between Dermagnostix and the Customer. Dermagnostix shall nevertheless deliver directly to the Customer and the Customer shall be obliged to confirm delivery/acceptance towards the leasing partner. In this case, the provisions of the agreement with the leasing partner (e.g. with regard to leasing rates, term and other conditions) apply additionally to the Customer.
- 4 The Analyzer is delivered with the following accessories and (optional) additional services
 - a power supply unit,
 - a power cable,
 - a ConnectBox including up to a maximum of 5 user accounts for connecting the Analyzer to the Cloud Application (optional),
 - service plan for up to five years (optional and only together with ConnectBox),
 - support with initial installation and first use of the Analyzer (as per the Offer),
 - user training (as per the Offer),
 - the Operating Instruction.

- die Gebrauchsanweisung.
- 5 Die Gebrauchsanweisung enthält Informationen zur bestimmungsgemäßen und sicheren Verwendung des Analyzers sowie zu dessen Wartung, Fehlerbehebung und Entsorgung. Die Angaben in der Gebrauchsanweisung sind insofern abschließend, als sie den Kunden zur bestimmungsgemäßen und sicheren Verwendung des Analyzers befähigen. Die Gebrauchsanweisung ist vor der ersten Inbetriebnahme des Analyzers aufmerksam zu lesen und bei der Verwendung stets zu befolgen. Wünscht der Kunde darüberhinausgehende Schulungen, Unterweisungen oder Beratungen in Bezug auf den Analyzer, sind diese vom Kunden gesondert bei Dermagnostix zu beauftragen.
- 6 Die Cloud-Applikation ermöglicht dem Kunden die digitale Anzeige und Verarbeitung sowie den Export von Analysedaten zum Zweck einer allfälligen Weiterverarbeitung z.B. in digitalen Patientenakten oder sonstigen Drittsystemen. Mit dem Betrieb der Cloud-Applikation kann Dermagnostix einen Sub-Auftragnehmer beauftragen, welcher zugleich als Sub-Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO⁷ agiert. Das Nutzungsrecht des Kunden an der Cloud-Applikation ist gemäß Punkt XI Abs 4 beschränkt und besteht nur solange der Kunde Eigentümer des Analyzers ist und diesen selbst nutzt bzw. solange er diesen im Rahmen einer Miete, eines Leasings, eines Pay-per-Result-Konzeptes oder Abos selbst nutzt und endet mit dem Weiterverkauf oder der sonstigen Überlassung des Analyzers an Dritte bzw. mit der Beendigung dieses Vertrages. Mit dem Weiterverkauf oder der Überlassung (einschließlich Vermietung, Verpachtung, Verleihung udgl.) des Analyzers an Dritte endet das damit verbundene Nutzungsrecht des Kunden an der Cloud-Applikation. Die Weitergabe von Nutzerzugängen (Zugangsdaten) des Kunden an Dritte ist untersagt. Dritte können Zugangsdaten direkt bei Dermagnostix gegen Entgelt erwerben. Voraussetzung hierfür ist der Abschluss eines entsprechenden Lizenzvertrages samt Auftragsverarbeitungsvertrag mit Dermagnostix bzw. deren Sub-Auftragnehmer. Dermagnostix ist zum Abschluss eines Vertrags mit Dritten nicht verpflichtet, wird dies jedoch nur aus sachlichen Gründen verweigern. Für die Nutzung der Cloud-Applikation gelten gegebenenfalls zusätzliche Bedingungen des Sub-Auftragnehmers, denen sich der Kunde im Zuge der erstmaligen Anmeldung in der Cloud-Applikation oder im Anschluss daran unterwirft. Hinsichtlich eines allfälligen Austauschs (Ersatzes) des Sub-Auftragnehmers (Sub-Auftragsverarbeiters) gilt Klausel 6.7 des Auftragsverarbeitungsvertrages.
- 7 Sofern im Angebot oder im Online-Registrierungsprozess nicht ausdrücklich anders angegeben, sind im Lieferumfang des Analyzers keine LabDisks enthalten. Die LabDisks sind vom Kunden gesondert über Dermagnostix zu beziehen. Sofern im Angebot oder im Online-Registrierungsprozess vorgesehen, bietet Dermagnostix den regelmäßigen Bezug von LabDisks auch über ein Abo an. Ausschließlich die über Dermagnostix bezogenen LabDisks sind für die Prozessierung im Analyzer
- 5 The Operating Instruction contains information on the intended and safe use of the Analyzer as well as on its maintenance, troubleshooting and disposal. The information in the Operating Instruction is conclusive insofar as it enables the Customer to use the Analyzer safely as intended. The Operating Instruction must be read carefully before using the Analyzer for the first time and must always be followed during use. If the Customer requires further training, instruction or advice in relation to the Analyzer, this must be commissioned separately from Dermagnostix by the Customer.
- 6 The Cloud Application enables the Customer to digitally display, process and export analysis data for the purpose of any further processing, e.g. in digital patient files or other third-party systems. Dermagnostix may commission a sub-contractor with the operation of the Cloud Application, who shall also act as a sub-processor within the meaning of the GDPR⁷. The Customer's right to use the Cloud Application is limited in accordance with Section XI para 4 and only exists as long as the Customer is the owner of the Analyzer and uses it himself or as long as he uses it himself based on a rental, leasing, pay-per-result concept or subscription and ends with the resale or other transfer of the Analyzer to third parties or with the termination of this Contract. The Customer's right to use the Cloud Application shall end with the resale or transfer (including renting, leasing, lending, etc.) of the Analyzer to third parties. The transfer of the Customer's user accounts (access data) to third parties is prohibited. Third parties may obtain access data directly from Dermagnostix for a fee. This requires the conclusion of a corresponding license agreement including a data processing agreement with Dermagnostix or its sub-contractors. Dermagnostix is not obliged to conclude a contract with third parties, but will only refuse to do so for objective reasons. The use of the Cloud Application may be subject to additional terms and conditions of the sub-contractor, to which the Customer agrees when logging into the Cloud Application for the first time or subsequently. Clause 6.7 of the Data Processing Agreement shall apply with regard to any replacement (substitution) of the sub-contractor (sub-processor).
- 7 Unless expressly stated otherwise in the Offer or in the online registration process, LabDisks are not delivered together with the Analyzer. The LabDisks must be ordered separately by the Customer from Dermagnostix. To the extent provided for in the Offer or in the online registration process, Dermagnostix also offers the regular purchase of LabDisks via a subscription. Only LabDisks obtained from Dermagnostix are suitable for processing in the Analyzer. With regard to the use of the LabDisks, the Operating Instructions delivered together with the LabDisks apply additionally. The use of test cartridges other than those purchased from Dermagnostix may result in incorrect test results and cause damage to the Analyzer and the test cartridges.
- 8 This Contract does not include the establishment or maintenance of the Internet access required to connect the Analyzer to the Cloud Application on the

⁷ Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG, ABl L 119, 04.05.2016, S 1, idgF (EU-Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO).

geeignet. Hinsichtlich der Verwendung der LabDisks gelten zusätzlich die Angaben der im Lieferumfang der LabDisks enthaltenen Gebrauchsanweisung. Die Verwendung anderer als der über Dermagnostix bezogenen Testkartuschen kann zu falschen Testergebnissen führen sowie Schäden am Analyzer und den Testkartuschen verursachen.

- 8 Ausdrücklich nicht Gegenstand dieses Vertrages sind die Herstellung bzw. Aufrechterhaltung des für die Anbindung des Analyzers an die Cloud-Applikation erforderlichen Internetzugangs beim Kunden sowie die für den Zugriff auf die Cloud-Applikation erforderliche Hard- und Software (internetfähiges Endgerät, aktueller Web-Browser etc.).

Customer's premises or the hardware and software required to access the Cloud Application (Internet-enabled device, up-to-date web browser, etc.).

VI. Preise und Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt

- 1 Die zwischen den Vertragsparteien vereinbarten Kaufpreise oder Mieten bzw. Nutzungs- oder Abgebühren sowie sonstige kommerzielle Konditionen ergeben sich aus dem Angebot oder den im Online-Registrierungsprozess bereitgestellten Informationen, deren Erhalt und vorbehaltlose Annahme der Kunde hiermit bestätigt.
- 2 Im Fall eines Leasings gelten für den Kunden zusätzlich die Bestimmungen der zwischen ihm und dem Leasingpartner getroffenen Vereinbarung (insbesondere hinsichtlich Leasing-Raten, Laufzeit und sonstiger Konditionen).
- 3 Sofern im Angebot oder im Online-Registrierungsprozess nicht ausdrücklich anders angegeben, verstehen sich alle dort gemachten Preisangaben netto und in Euro zuzüglich der jeweils anwendbaren Umsatzsteuer und allfälliger sonstiger Steuern und Gebühren.
- 4 Sofern im Angebot oder im Online-Registrierungsprozess Entgelte für zukünftige oder wiederkehrende Leistungen enthalten sind (z.B. bei Nutzung des Analyzers im Rahmen einer Miete oder eines Pay-per-Result-Konzeptes oder bei Abos betreffend LabDisks, Service-Plänen etc.), werden diese ungeachtet des Zeitpunktes des Vertragsschlusses jährlich wertangepasst, und zwar in dem Ausmaß, das der Veränderung des vom Statistischen Bundesamt (DESTATIS) veröffentlichten Verbraucherpreisindex für Deutschland (Basisjahr 2020) im Jahresabstand entspricht. Als Basis für die Berechnung werden die jeweils für den Monat Februar veröffentlichten Indexzahlen herangezogen. Sollte der oben genannte Index nicht mehr veröffentlicht werden, ist dessen Nachfolgeindex oder ein anderer vergleichbarer Index, wie er von DESTATIS oder deren Rechtsnachfolgerin oder einer ähnlichen Institution ermittelt wird, anzuwenden. Der Kunde stimmt derartigen Wertanpassungen bereits jetzt ausdrücklich zu. Von Dermagnostix beabsichtigte Preiserhöhungen, die das vorstehend vereinbarte Ausmaß übersteigen, sind dem Kunden mindestens drei (3) Monate im Voraus in Textform anzukündigen und der Kunde hat in diesem Fall das Recht, die betroffenen, zukünftigen oder wiederkehrenden Leistungen innerhalb dieser Frist in Textform zu kündigen, falls er mit der beabsichtigten Preiserhöhung nicht einverstanden ist.
- 5 Sofern im Angebot oder im Online-Registrierungsprozess nicht ausdrücklich anders

VI. Prices and Payment Terms, Reservation of Ownership

- 1 The purchase prices or rents or usage or subscription fees agreed between the Contracting Parties as well as other commercial conditions are set out in the Offer or the information provided in the online registration process, the receipt and unconditional acceptance of which the Customer hereby confirms.
- 2 In case of leasing, the provisions of the agreement concluded between the Customer and the leasing partner apply additionally to the Customer (in particular with regard to leasing rates, term and other conditions).
- 3 Unless expressly stated otherwise in the Offer or in the online registration process, all prices quoted are net and in euros plus applicable VAT and any other taxes and duties.
- 4 If the Offer or the online registration process includes fees for future or recurring services (e.g. when using the Analyzer based on a rental or a pay-per-result concept or for subscriptions relating to LabDisks, service plans, etc.), these shall be adjusted annually, irrespective of the Date of Conclusion of the Contract, to the extent corresponding to the change in the consumer price index for Germany (base year 2020) published by the Federal Statistical Office (DESTATIS) on an annual basis. The index figures published for the month of February are used as the basis for the calculation. If the above-mentioned index is no longer published, its successor index or another comparable index as published by DESTATIS or its legal successor or a similar institution shall be used. The Customer hereby expressly agrees to such price adjustments. Any price increases intended by Dermagnostix which exceed the extent agreed above shall be announced to the Customer in text form at least three (3) months in advance and the Customer shall in this case have the right to terminate the affected, future or recurring services in text form within this period if he does not agree with the intended price increase.
- 5 Unless expressly stated otherwise in the Offer or in the online registration process, 50% of the purchase price shall be due for payment by bank transfer to the bank account specified by Dermagnostix immediately after conclusion of the Contract and the remaining 50% of the purchase price immediately after delivery without deductions. In case of partial deliveries, the remaining 50% of the purchase price shall be due for payment in proportion to the partial deliveries actually made. Fees for any future or recurring services shall be invoiced



angegeben, sind 50% des Kaufpreises unmittelbar nach Vertragsschluss, die restlichen 50% des Kaufpreises unmittelbar nach Lieferung ohne Abzüge zur Zahlung per Banküberweisung auf das von Dermagnostix bekanntgegebene Bankkonto fällig. Im Fall von Teillieferungen werden die restlichen 50% des Kaufpreises jeweils anteilig entsprechend der tatsächlich erfolgten Teillieferungen zur Zahlung fällig. Entgelte für allfällige zukünftige oder wiederkehrende Leistungen werden jeweils nach Leistungserbringung (bei wiederkehrenden Leistungen i.d.R. monatlich im Nachhinein) in Rechnung gestellt und sind sofort ohne Abzüge zur Zahlung fällig. Sämtliche Rechnungen oder Gutschriften können nach Wahl von Dermagnostix entweder in Papierform oder ausschließlich in elektronischer Form per E-Mail zur Verfügung gestellt werden. Der Kunde stimmt der elektronischen Rechnungsstellung bereits jetzt ausdrücklich zu. Allfällige Einwendungen gegen Rechnungen oder Gutschriften sind bei sonstigem Anspruchsverlust binnen zwei (2) Wochen ab Zustellung in Textform geltend zu machen. Im Fall der elektronischen Rechnungsstellung gilt das Rechnungsdatum zugleich als Zustelldatum.

- 6 Sofern Zahlung per Lastschrift, Kreditkarte oder mittels eines alternativen elektronischen Zahlungsmittels vereinbart wurde, erfolgt der Einzug im Wege eines SEPA B2B-Firmenlastschriftverfahrens oder durch Belastung des bekanntgegebenen Zahlungsmittels unmittelbar nach Rechnungsstellung. Die Erteilung eines gültigen SEPA B2B-Firmenlastschriftmandats und dessen Weiterleitung an das zuständige Kreditinstitut oder die Autorisierung zur Belastung des bekanntgegebenen Zahlungsmittels werden in diesem Fall vom Kunden ausdrücklich zugesagt. Der Kunde wird für eine ausreichende Deckung jederzeit Sorge tragen. Änderungen der Bankverbindung oder des Zahlungsmittels sind rechtzeitig im Voraus in Textform mitzuteilen. Kosten im Zusammenhang mit einer nicht ausreichenden Deckung oder aufgrund einer zu späten oder unterlassenen Mitteilung von Änderungen sind ausnahmslos vom Kunden zu tragen.
- 7 Die Vertragsparteien sind zur Aufrechnung nur mit solchen Gegenforderungen berechtigt, deren Rechtmäßigkeit zwischen den Vertragsparteien unstrittig ist oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt wurde. Jedes Zurückbehaltungsrecht des Kunden am Kaufpreis oder sonstigen vertraglich geschuldeten Entgelten ist ausgeschlossen.
- 8 Bei Zahlungsverzug wird der aushaftende Betrag samt gesetzlicher Verzugszinsen und Kosten des Inkassobüros geschuldet. Darüber hinaus ist Dermagnostix bei qualifiziertem Zahlungsverzug (das ist ein trotz einmaliger Mahnung samt Nachfristsetzung fortbestehender Zahlungsverzug) zum Vertragsrücktritt und zur sofortigen Einstellung aller vertraglich geschuldeten Leistungen berechtigt. Dasselbe gilt im Fall einer wesentlichen Verschlechterung der Bonität oder einer Insolvenz des Kunden.
- 9 Sämtliche gelieferten Waren (insbesondere Analyzer, ConnectBox, LabDisks etc.) bleiben im Fall des Kaufs oder Leasings durch den Kunden bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Dermagnostix und dürfen daher bis zur vollständigen Bezahlung vom Kunden weder mit Rechten Dritter belastet (z.B. vermietet, verpfändet etc.) noch weiterverkauft werden. Im Fall einer Miete oder einer Nutzung im Rahmen eines Pay-

after the service has been rendered (generally monthly in arrears in the case of recurring services) and are due for payment immediately without deductions. All invoices or credit notes may, at Dermagnostix's discretion, be provided either in paper form or exclusively in electronic form by e-mail. The Customer hereby expressly agrees to electronic invoicing. Any objections to invoices or credit notes must be asserted in text form within two (2) weeks of receipt. In case of electronic invoicing, the invoice date shall be deemed to be the date of receipt.

- 6 If payment by direct debit, credit card or an alternative electronic means of payment has been agreed, debit shall be effected by means of a SEPA B2B business-to-business direct debit procedure or by debiting the specified means of payment immediately after invoicing. In this case, the Customer expressly agrees to issue a valid SEPA B2B business-to-business direct debit mandate and to forward it to the responsible bank or to authorize the debit of the specified means of payment. The Customer shall ensure that sufficient funds are available at all times. Changes to the bank details or the means of payment must be communicated in good time in advance in text form. Costs in connection with insufficient funds or due to late notification or failure to notify changes shall be borne by the Customer without exception.
- 7 The Contracting Parties shall only be entitled to offset such counter-claims the legitimacy of which is undisputed between the Contracting Parties or has been legally established by a court of law. Any right of retention of the Customer with respect to the purchase price or other contractually owed fees is excluded.
- 8 In the event of late payment, the amount due including statutory default interest and the costs of the debt collection agency shall be owed. In addition, Dermagnostix is entitled to withdraw from the Contract and to immediately suspend all contractually owed services in the event of a qualified delay in payment (i.e. a delay in payment that persists despite a single reminder including a grace period). The same shall apply in case of a significant deterioration in the Customer's credit rating or insolvency.
- 9 In case of purchase or leasing by the Customer, all delivered goods (in particular Analyzer, ConnectBox, LabDisks, etc.) remain the property of Dermagnostix until full payment has been made and, therefore, may not be encumbered with third party rights (e.g. rented, pledged, etc.) or resold by the Customer until full payment has been made. In case of rental or use based on a pay-per-result concept, Dermagnostix remains the owner of the delivered goods and any encumbrance with third party rights, in particular renting or leasing, pledging or resale by the Customer is prohibited for the entire term of the Contract.

per-Result-Konzeptes bleibt Dermagnostix Eigentümer der gelieferten Waren und jede Belastung mit Rechten Dritter, insbesondere die Vermietung oder Verpachtung, die Verpfändung oder der Weiterverkauf durch den Kunden sind während der gesamten Vertragsdauer untersagt.

VII. Vertragslaufzeit und -beendigung, Rücksendung, Datensicherung und automatische Datenlöschung

- 1 Der Vertrag tritt am Datum des Vertragsschlusses in Kraft (Punkt II Abs 1) und endet mit der vollständigen Erfüllung der wechselseitigen vertraglichen Verpflichtungen, ohne dass es hierfür einer gesonderten Erklärung bedarf.
- 2 Sofern im Angebot oder im Online-Registrierungsprozess wiederkehrende Leistungen enthalten sind (z.B. bei Nutzung des Analyzers im Rahmen einer Miete oder eines Pay-per-Result-Konzeptes oder bei Abos betreffend LabDisks, Service-Plänen etc.) und sofern im Angebot oder im Online-Registrierungsprozess nicht ausdrücklich anders angegeben, gilt der Vertrag hinsichtlich dieser Leistungen als für eine Mindestvertragsdauer von zwei (2) Jahren geschlossen (die „Mindestvertragslaufzeit“) und verlängert sich nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit automatisch um jeweils ein weiteres Jahr. Der Vertrag kann in diesem Fall von beiden Vertragsparteien ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer Frist von drei (3) Monaten jeweils zum Ende der Mindestvertragslaufzeit bzw. der automatisch verlängerten Vertragslaufzeit, in Textform gekündigt werden; dasselbe gilt für Einschränkungen des Leistungsumfanges (Teilkündigungen).
- 3 Im Fall eines Ereignisses Höherer Gewalt, welches Dermagnostix oder einen Sub-Auftragnehmer betrifft, ist Dermagnostix berechtigt, die vertraglich geschuldeten Leistungen für die Dauer der Behinderung einschließlich einer angemessenen Wiederanlaufzeit auszusetzen oder teilweise oder zur Gänze vom Vertrag zurückzutreten. Verzögert sich die Erbringung der von Dermagnostix vertraglich geschuldeten Leistungen aufgrund Höherer Gewalt um mehr als drei (3) Monate, so ist auch der Kunde berechtigt, hinsichtlich der betroffenen (Teil-)Leistungen vom Vertrag zurückzutreten.
- 4 Im Fall einer Miete oder einer Nutzung im Rahmen eines Pay-per-Result-Konzeptes ist der Analyzer samt allem im Lieferumfang enthaltenen Zubehör am Ende der Vertragslaufzeit durch den Kunden auf dessen eigene Kosten in der Originalverpackung an Dermagnostix zurückzusenden. Jede Rücksendung ist Dermagnostix im Voraus in Textform anzuzeigen. Auf die gemäß Punkt X Abs 9 bestehende Haftung des Kunden für Beschädigungen des Analyzers sowie des Zubehörs, die sich während der Vertragslaufzeit oder im Zuge der Rücksendung ereignen, wird hiermit verwiesen.
- 5 Im Fall eines Leasings gelten für den Kunden zusätzlich die Bestimmungen der zwischen ihm und dem Leasingpartner getroffenen Vereinbarung (insbesondere hinsichtlich Laufzeit, Kündigung und Rückgabe).
- 6 Dermagnostix weist den Kunden darauf hin, dass hinsichtlich aller vom Kunden in der Cloud-Applikation verarbeiteten Daten eine rollierende Löschung

VII. Contract Term and -Termination, Return, Data Backup and Automatic Deletion

- 1 The Contract shall enter into force on the Date of Conclusion of the Contract (Section II para 1) and shall end upon complete performance of the mutual contractual obligations, without any separate declaration being required.
- 2 If recurring services are included in the Offer or in the online registration process (e.g. when using the Analyzer based on a rental or a pay-per-result concept or for subscriptions relating to LabDisks, service plans, etc.) and unless expressly stated otherwise in the Offer or in the online registration process, the Contract shall be valid for a Minimum Contractual Term of two (2) years (the "Minimum Contract Term") and shall be automatically extended by a further year at the end of the Minimum Contractual Term. In this case, the Contract may be terminated in text form by either Contracting Party without giving reasons by observing a notice period of three (3) months to the end of the Minimum Contract Term or the automatically extended term of the Contract; the same applies to reductions in the scope of services (partial terminations).
- 3 In case of a Force Majeure event affecting Dermagnostix or a sub-contractor, Dermagnostix is entitled to suspend the contractually owed services for the duration of such event, including a reasonable restart time, or to withdraw from the Contract in whole or in part. If the provision of the services contractually owed by Dermagnostix is delayed by more than three (3) months due to Force Majeure, the Customer shall also be entitled to withdraw from the Contract with regard to the affected (partial) services.
- 4 In case of rental or use based on a pay-per-result concept, the Analyzer and all accessories must be returned to Dermagnostix at the end of the term of the Contract by the Customer at its own expense in the original packaging. Dermagnostix must be notified in advance in text form of any return shipment. Reference is hereby made to the Customer's liability for damage to the Analyzer and accessories occurring during the term of the Contract or in the course of the return shipment in accordance with Section X para 9.
- 5 In case of leasing, the provisions of the agreement concluded between the Customer and the leasing partner apply additionally to the Customer (in particular with regard to term, termination and return).
- 6 Dermagnostix hereby informs the Customer that all data processed by the Customer in the Cloud Application will be deleted on a rolling basis if they are older than one year. The Customer is therefore obliged to (locally) back up the data processed in the Cloud Application at a regular basis in order to ensure data availability at all times. The Analyzer's memory only stores the data from the last 100 tests and is also automatically deleted on a rolling basis. Prior to the resale of the Analyzer or the termination of the Contract, in addition to the obligation to delete all test

sämtlicher Daten erfolgt, die älter als ein Jahr sind. Der Kunde ist daher verpflichtet, die von ihm in der Cloud-Applikation verarbeiteten Daten in regelmäßigen Abständen (lokal) zu sichern, um die jederzeitige Datenverfügbarkeit sicherzustellen. Im Speicher des Analyzers selbst werden stets nur die Daten der letzten 100 Tests gespeichert und darüber hinaus ebenfalls automatisch rollierend gelöscht. Insbesondere vor dem Weiterverkauf des Analyzers oder der Vertragsbeendigung ist der Kunde neben der Verpflichtung zur Löschung aller Test-Daten vom Analyzer selbst auch zur rechtzeitigen Durchführung einer Sicherung (Export) der von ihm in der Cloud-Applikation verarbeiteten Daten verpflichtet, da mit dem Weiterverkauf des Analyzers oder dem Ende der Vertragslaufzeit gleichzeitig das Nutzungsrecht des Kunden an der Cloud-Applikation endet.

data from the Analyzer itself, the Customer is also obliged to back up (export) the data processed in the Cloud Application in good time, as the Customer's right to use the Cloud Application ends at the same time as the Analyzer is resold or at the end of the term of the Contract.

VIII. Lieferbedingungen

- 1 Im Fall teilbarer Lieferungen (insbesondere ab Stückzahlen größer als eins) behält sich Dermagnostix das Recht auf jederzeitige Teillieferung ausdrücklich vor.
- 2 Sämtliche Lieferungen erfolgen gemäß Klausel CPT der Incoterms 2020, das heißt durch Übergabe an einen von Dermagnostix auszuwählenden und zu beauftragenden Spediteur oder Frachtführer. Die Lieferung an den Kunden sowie der Gefahrübergang auf den Kunden gelten gemäß § 447 BGB⁸ mit Übergabe an den Spediteur oder Frachtführer als bewirkt. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, wird durch Dermagnostix eine Transportversicherung abgeschlossen. Der Kunde hat alle Lieferungen umgehend nach Erhalt auf allfällige Transportschäden zu prüfen und solche unverzüglich an Dermagnostix zu melden, sodass Dermagnostix der gegenüber dem Versicherer bestehenden Pflicht zur Schadenmeldung nachkommen kann. Unterlässt der Kunde die unverzügliche Meldung an Dermagnostix, gehen Transportschäden ausnahmslos zu Lasten des Kunden.
- 3 Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, gelten im Angebot oder im Online-Registrierungsprozess allenfalls angeführte Lieferfristen oder -termine lediglich als unverbindliche Richtwerte und werden daher von Dermagnostix nicht garantiert. Eine Überschreitung derartiger Fristen oder Termine um bis zu vier (4) Wochen stellen insbesondere keinen Verzug dar und berechtigen den Kunden nicht zur Preisminderung oder zum Vertragsrücktritt. Bei einer darüberhinausgehenden Überschreitung hat der Kunde das Recht, unter Setzung einer angemessenen Nachfrist von weiteren zumindest zwei (2) Wochen von diesem Vertrag zurückzutreten. Rücktritt und Nachfristsetzung durch den Kunden haben in Textform zu erfolgen. Im Fall von Teillieferungen wirkt der Vertragsrücktritt nur hinsichtlich der bis zum Ablauf der Nachfrist tatsächlich nicht erbrachten Teillieferungen. Der Ersatz allfälliger Schäden des Kunden aufgrund einer verspäteten Lieferung wird hiermit parteiineinvernehmlich ausgeschlossen.

VIII. Terms of Delivery

- 1 In case of separable deliveries (in particular in case of quantities greater than one) Dermagnostix expressly reserves the right to make partial deliveries at any time.
- 2 All deliveries shall be made in accordance with clause CPT of Incoterms 2020, i.e. by handover to a forwarding agent or carrier to be selected and commissioned by Dermagnostix. The delivery to the Customer and the transfer of risk to the Customer shall be effected in accordance with § 447 BGB⁸ upon handover to the forwarding agent or carrier. Unless expressly agreed otherwise, Dermagnostix shall take out transportation insurance. Customer shall inspect all deliveries immediately upon receipt for any transport damage and report such damage to Dermagnostix without delay so that Dermagnostix can fulfill its obligation to report damage to the insurer. If the Customer fails to notify Dermagnostix immediately, any transport damage shall be borne by the Customer without exception.
- 3 Unless expressly agreed otherwise, any delivery periods or dates stated in the Offer or in the online registration process are non-binding estimates only and are therefore not guaranteed by Dermagnostix. Exceeding such deadlines or dates by up to four (4) weeks does not constitute a delay and does not entitle the Customer to a price reduction or to withdraw from the Contract. If the deadline is exceeded by more than said period, the Customer shall have the right to withdraw from this Contract by setting a reasonable grace period of at least another two (2) weeks. Withdrawal and the setting of a grace period by the Customer must be made in text form. In case of partial deliveries, the withdrawal from the Contract shall only be applicable to the partial deliveries not actually made by the expiry of the grace period. Compensation for any damages suffered by the Customer due to late delivery is hereby excluded by mutual agreement between the Contracting Parties.
- 4 In case of leasing, the Customer is obliged to confirm each (partial) delivery/acceptance to the leasing partner without delay.

⁸ Bürgerliches Gesetzbuch in der Fassung der Bekanntmachung vom 2. Januar 2002 (BGBl. I S. 42, 2909; 2003 I S. 738), das zuletzt durch Artikel 1 des Gesetzes vom 14. März 2023 (BGBl. 2023 I Nr. 72) geändert worden ist, in der jeweils geltenden Fassung.

- 4 Im Fall eines Leasings ist der Kunde zur unverzüglichen Bestätigung jeder (Teil-) Lieferung/Abnahme gegenüber dem Leasingpartner verpflichtet.

IX. Gewährleistung

- 1 Dermagnostix gewährleistet nach den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen, dass die vertraglich geschuldeten Leistungen im Zeitpunkt der Übergabe dem Vertrag entsprechen und nicht mit Mängeln behaftet sind, welche die bestimmungsgemäße Verwendung nicht bloß unerheblich einschränken oder aufheben; dies jedoch nach Maßgabe nachfolgender Beschränkungen:
- 2 Die von Dermagnostix vertraglich geschuldeten Leistungen werden in diesem Vertrag abschließend beschrieben und der Kunde kann aus sonstigen Angaben, sei es auf Websites, in gedruckten Broschüren oder sonstigen Produkt- und Werbeunterlagen, keinerlei Garantien oder sonstigen Rechte ableiten.
- 3 Gelieferte Waren sind bei Ankunft am vereinbarten Bestimmungsort vom Kunden zu untersuchen. Ein mutmaßlicher Mangel im Sinne der Gewährleistung ist unter Anschluss einer hinreichenden Fehlerbeschreibung unverzüglich an customer@dermagnostix.com zu melden, sodass Dermagnostix diesen nachvollziehen bzw. reproduzieren kann. Sofern der Kunde die unverzügliche Meldung unterlässt, gebühren keine wie auch immer gearteten Ansprüche aufgrund des Mangels (§ 377 HGB⁹).
- 4 Die LabDisks weisen bedingt durch die chemischen Eigenschaften der in ihnen enthaltenen Reagenzien lediglich eine begrenzte Haltbarkeit auf. Hierbei handelt es sich um keinen Mangel, sondern um eine dem Stand der Technik entsprechende Produkteigenschaft. Das Haltbarkeitsdatum ist entweder der Verpackung der LabDisks zu entnehmen oder auf den LabDisks selbst aufgedruckt. Nach Überschreitung des Haltbarkeitsdatums dürfen die LabDisks nicht mehr verwendet werden, da dies zu falschen Testergebnissen führen sowie Schäden am Analyzer verursachen könnte. Der Kunde ist für die Prüfung und Beachtung des Haltbarkeitsdatums sowie für die Überprüfung der LabDisks auf offensichtliche Beschädigungen vor deren Verwendung im Analyzer allein verantwortlich.
- 5 Hinsichtlich der Cloud-Applikation strebt Dermagnostix zwar einen durchgehend störungsfreien Betrieb der Anwendung und der darauf basierenden Services an, kann jedoch nach aktuellem Stand der Technik eine jederzeit unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der Cloud-Applikation nicht gewährleisten. Unterbrechungen in der Verfügbarkeit der Cloud-Applikation können insbesondere resultieren aus geplanten oder unvorhergesehenen Updates oder Wartungsarbeiten sowie aus Störungen der IT-Infrastruktur von Dermagnostix oder deren Sub-Auftragnehmern. Zur Sicherstellung des jederzeitigen Zugriffs bzw. der ununterbrochenen Verfügbarkeit sowie im Hinblick auf die nach einem Jahr einsetzende rollierende Datenlöschung (Punkt VII Abs 6) ist der

IX. Warranty

- 1 Dermagnostix warrants in accordance with the general statutory provisions that the contractually owed services comply with the Contract at the time of delivery and are free from defects which not only insignificantly restrict or cancel the intended use; however, this is subject to the following restrictions:
- 2 The services contractually owed by Dermagnostix are exhaustively described in this Contract and the Customer cannot derive any guarantees or other rights from other information, whether on websites, in printed brochures or other product and advertising documents.
- 3 Delivered goods must be inspected by the Customer upon arrival at the agreed destination. A suspected defect within the meaning of the warranty must be reported immediately to customer@dermagnostix.com together with a sufficient description of the defect so that Dermagnostix can reproduce it. If the Customer fails to report the defect immediately, no claims whatsoever shall arise due to the defect (§ 377 HGB⁹).
- 4 The LabDisks only have a limited lifespan due to the chemical properties of the reagents they contain. This is not a defect, but a product characteristic corresponding to the state of the art. The expiration date can either be found on the packaging of the LabDisks or printed on the LabDisks themselves. Once the expiration date has been exceeded, the LabDisks may no longer be used, as this could lead to incorrect test results and cause damage to the Analyzer. The Customer is solely responsible for checking and observing the expiration date and for checking the LabDisks for obvious damage before using them in the Analyzer.
- 5 With regard to the Cloud Application, Dermagnostix strives for a continuously uninterrupted operation of the application and the services based on it, but cannot guarantee an uninterrupted availability of the Cloud Application at all times according to the current state of the art. Interruptions in the availability of the Cloud Application may result in particular from planned or unforeseen updates or maintenance work as well as from defects in the IT infrastructure of Dermagnostix or its sub-contractors. In order to ensure uninterrupted data access and availability at all times and with regard to the rolling deletion of data after one year (Section VII para 6), the Customer is obliged to continuously back up (export) the data processed in the Cloud Application.
- 6 Planned updates or maintenance work as well as any errors, malfunctions, failures or damage to software or hardware the cause of which lies outside the sphere or control of Dermagnostix, in particular Force Majeure, as well as any errors, malfunctions, failures or damage to software or hardware the cause of which lies within the sphere of the Customer or third parties attributable to the Customer, in particular non-observance of the

⁹ Handelsgesetzbuch in der im Bundesgesetzblatt Teil III, Gliederungsnummer 4100-1, veröffentlichten bereinigten Fassung, das zuletzt durch Artikel 13 Abs 4 des Gesetzes vom 10. März 2023 (BGBl. 2023 I Nr. 64) geändert worden ist, in der jeweils geltenden Fassung.

Kunde zur laufenden Sicherung (Export) der von ihm in der Cloud-Applikation verarbeiteten Daten verpflichtet.

- 6 Nicht als Mangel im Sinne der Gewährleistung gelten im Übrigen geplante Updates oder Wartungsarbeiten sowie jegliche Fehler, Störungen, Ausfälle oder Schäden an Software oder Hardware, deren Ursache außerhalb der Sphäre oder Kontrolle von Dermagnostix liegt, insbesondere Höhere Gewalt, sowie jegliche Fehler, Störungen, Ausfälle oder Schäden an Software oder Hardware, deren Ursache innerhalb der Sphäre des Kunden oder ihm zuzurechnender Dritter liegt, insbesondere Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung, unsachgemäße Bedienung, bestimmungswidrige Verwendung oder Verwendung inkompatibler Schnittstellen oder Parameter sowie jegliche Vornahme von Änderungen oder Reparaturen an Software oder Hardware durch nicht von Dermagnostix autorisiertes Personal.
- 7 Stellt sich eine von Dermagnostix vertraglich geschuldete Leistung als mangelhaft heraus, so hat Dermagnostix den Mangel nach eigener Wahl und binnen angemessener Frist entweder durch Reparatur oder Lieferung einer mangelfreien Sache zu beseitigen oder den Preis zu mindern oder unter Erstattung des Kaufpreises oder sonstigen Entgelts vom Vertrag zurückzutreten. In allen Fällen kann Dermagnostix die Rücksendung der mangelhaften Sache durch den Kunden verlangen. Die Kosten hierfür trägt Dermagnostix.
- 8 Alle Sachmängelgewährleistungsansprüche des Kunden verjähren binnen zwölf (12) Monaten ab Übergabe.

Operating Instructions, improper operation, use other than for the intended purpose or use of incompatible interfaces or parameters as well as any modifications or repairs to software or hardware by personnel not authorized by Dermagnostix, shall not be deemed a defect within the meaning of the warranty.

- 7 If any of the services contractually owed by Dermagnostix prove to be defective, Dermagnostix shall, at its own discretion and within a reasonable period of time, either remedy the defect by repair or delivery of a defect-free item or reduce the price or withdraw from the Contract by reimbursing the purchase price or other remuneration. In all cases Dermagnostix may demand the return of a defective item by the Customer. The costs for this shall be borne by Dermagnostix.
- 8 All material warranty claims of the Customer shall lapse within twelve (12) months of delivery.

X. Haftung und Versicherungspflicht des Kunden bei Miete oder Nutzung im Rahmen eines Pay-per-Result-Konzeptes

- 1 Dermagnostix haftet nach den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen; dies jedoch nach Maßgabe nachfolgender Beschränkungen:
- 2 Außer in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftet Dermagnostix nur für Schäden, die aus Verstößen gegen wesentliche Vertragspflichten resultieren und die im Zusammenhang mit einem derartigen Vertrag typischerweise vorhersehbar sind; die Haftung von Dermagnostix ist in diesem Fall auf EUR 50.000,00 oder den Auftragswert der letzten zwölf (12) Monate vor dem Eintritt des Schadens beschränkt, wobei der höhere Betrag maßgebend ist. Wesentliche Vertragspflichten im Sinne dieser Bestimmung sind diejenigen vertraglichen Verpflichtungen, die im Fall ihrer Verletzung Sinn und Zweck des Vertrages gefährden.
- 3 Die in vorstehendem Abs 2 genannten Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten nicht, wenn Schäden auf schuldhaft verursachte Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit eines Menschen oder auf Verstöße gegen Garantien zurückzuführen sind sowie im Fall von Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 4 Garantien gibt Dermagnostix nicht ab.
- 5 Zur Vermeidung des Risikos von Datenverlust ist der Kunde zur regelmäßigen Durchführung von Backups seiner Daten verantwortlich. Auf die rollierende

X. Liability and Customer's Insurance Obligation in Case of Rental or Use based on a Pay-per-Result Concept

- 1 Dermagnostix shall be liable in accordance with the general statutory provisions; however, this shall be subject to the following limitations:
- 2 Except in cases of willful misconduct or gross negligence, Dermagnostix shall only be liable for damages which result from breaches of material contractual obligations and which are typically foreseeable in connection with such a Contract, whereby Dermagnostix's liability shall be limited to the greater of EUR 50,000.00 or the order value of the last twelve (12) months prior to the occurrence of the damage. Material contractual obligations within the meaning of this provision are those contractual obligations which, if breached, jeopardize the purpose of the Contract.
- 3 The exclusions or limitations of liability stated in para 2 above shall not apply if the damage is attributable to negligently caused injury to life, limb or health of a person or to breaches of guarantees or in case of claims under the Product Liability Act.
- 4 Dermagnostix does not give any guarantees.
- 5 To avoid the risk of data loss, the Customer is responsible for making regular backups of all data. In this context, explicit reference is made once again to the continuous deletion of data (Section VII para 6). In particular in case of the resale of the Analyzer or the (imminent) termination of the Contract, the Customer



Datenlöschung (Punkt VII Abs 6) wird in diesem Zusammenhang nochmals ausdrücklich hingewiesen. Insbesondere im Fall des Weiterverkaufs des Analyzers oder der (bevorstehenden) Vertragsbeendigung ist der Kunde verpflichtet, für eine rechtzeitige Datensicherung (Datenexport) zu sorgen, da mit dem Weiterverkauf oder dem Ende der Vertragslaufzeit gleichzeitig das Nutzungsrecht des Kunden an der Cloud-Applikation endet. Falls der Kunde Schäden erleidet, die aus dem Verlust von Daten resultieren, haftet Dermagnostix für derartige Schäden nur nach Maßgabe der vorstehenden Abs 2 und 3 und nur in jenem Umfang, in dem diese vom Kunden trotz Vornahme regelmäßiger Backups nach Maßgabe guter Branchenpraxis nicht hätten vermieden werden können.

- 6 Dermagnostix haftet nicht für Verzug, Nicht- oder Schlechterfüllung von Vertragspflichten und alle daraus etwa resultierenden Schäden, wenn diese als Folge eines Ereignisses eintreten, welches außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Dermagnostix liegt und welches die Erfüllung der Vertragspflichten behindert, insbesondere Naturkatastrophen, extreme Wetterbedingungen, Überschwemmungen, Blitzschlag, Explosionen, Feuer, Seuchen, Pandemien, Aufruhr, Krieg oder militärische Operationen, nationale oder lokale Notsituationen, Akte der Regierung, Import-, Export- oder Transitverbote, wirtschaftliche Streitigkeiten oder Sanktionen jeglicher Art, Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfmaßnahmen, Einstürze, Störungen von Verkehrs-, Strom- oder Kommunikationssystemen oder -netzen, Störungen von Systemen oder Geräten Dritter sowie jede vorsätzliche oder fahrlässige Handlung oder Unterlassung einer Person oder Stelle, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Dermagnostix liegt, einschließlich der Nicht- bzw. Schlechtleistung durch Vorlieferanten oder Sub-Auftragnehmer (die „Höhere Gewalt“).
- 7 Außer in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit verjähren alle Schadenersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, binnen zwölf (12) Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger bzw. ab Kenntnis der Umstände, aus denen der Kunde Schaden und Schädiger vernünftigerweise hätte ableiten können. Dies gilt jedoch nicht, wenn Schäden auf schuldhaft verursachte Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit eines Menschen oder auf Verstöße gegen Garantien zurückzuführen sind sowie im Fall von Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 8 Soweit die Haftung von Dermagnostix nach den vorstehenden Bestimmungen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für deren persönlich haftende Organe sowie deren Arbeitnehmer und sonstige Vertreter.
- 9 Im Fall einer Miete oder einer Nutzung im Rahmen eines Pay-per-Result-Konzeptes haftet der Kunde für alle Schäden sowie für über das gewöhnliche Maß hinausgehende Abnutzungen und Gebrauchsspuren des Analyzers sowie des Zubehörs, einschließlich für Schäden resultierend aus Höherer Gewalt, die sich während der Vertragslaufzeit in seiner Sphäre oder danach im Zuge der Rücksendung ereignen, unabhängig davon, ob den Kunden daran ein Verschulden trifft.
- 10 Im Fall einer Miete oder einer Nutzung im Rahmen eines Pay-per-Result-Konzeptes hat der Kunde für die

shall be obliged to ensure timely data backup (data export), as the Customer's right to use the Cloud Application shall end at the same time as the resale or the end of the term of the Contract. If Customer suffers damage resulting from the loss of data, Dermagnostix shall only be liable for such damage in accordance with para 2 and 3 above and only to the extent that such damage could not have been avoided by Customer despite regular backups in accordance with good industry practice.

- 6 Dermagnostix shall not be liable for any delay, non-performance or improper performance of contractual obligations and any damages resulting therefrom if such delay, non-performance or improper performance occurs as a result of an event beyond Dermagnostix's reasonable control which interferes with the performance of contractual obligations, including but not limited to natural disasters, extreme weather conditions, floods, lightning, explosions, fire, epidemics, pandemics, riots, war or military operations, national or local emergencies, acts of government, import, export or transit bans, economic disputes or sanctions of any kind, strikes, lockouts or other labor disputes, cave-ins, disruption of transportation, power or communication systems or networks, disruption of third party systems or equipment, or any willful or negligent act or omission of any person or entity beyond the reasonable control of Dermagnostix, including non-performance or poor performance by sub-contractors or suppliers (the "Force Majeure").
- 7 Except in cases of willful misconduct or gross negligence, all claims for damages by the Customer, irrespective of their legal basis, shall lapse within twelve (12) months of knowledge of the damage and the person causing the damage or of knowledge of the circumstances from which the Customer could reasonably have deduced the damage and the person causing the damage. However, this shall not apply if the damage is attributable to negligently caused injury to life, limb or health of a person or to breaches of guarantees or in case of claims under the Product Liability Act.
- 8 To the extent the liability of Dermagnostix is excluded or limited in accordance with the above provisions, this shall also apply to its personally liable bodies as well as its employees and other representatives.
- 9 In case of rental or use based on a pay-per-result concept, the Customer shall be liable for all damage as well as for wear and tear and signs of use of the Analyzer and accessories that go beyond the usual extent, including for damage resulting from Force Majeure occurring within the Customer's sphere during the term of the Contract or thereafter in the course of the return shipment, irrespective of whether the Customer was at fault.
- 10 In case of rental or use based on a pay-per-result concept, the Customer shall take out market-standard property/technology insurance for the Analyzer and accessories for the duration of the rental or use, covering in particular the following risks: fire, lightning/overvoltage, (pipeline) water damage, intrusion, theft, vandalism. The Customer hereby assigns all claims arising from the insurance to Dermagnostix and undertakes to pass on any benefits from the insurance to Dermagnostix without delay.
- 11 In case of leasing, further liability-relevant obligations of the Customer may arise from the agreement

Dauer der Miete bzw. Nutzung eine marktübliche Sach-/Technikversicherung für den Analyzer samt Zubehör abzuschließen, die insbesondere folgende Risiken abdeckt: Feuer, Blitzschlag/Überspannung, (Leitungs-) Wasserschäden, Einbruch, Diebstahl, Vandalismus. Der Kunde tritt hiermit alle Ansprüche aus der Versicherung an Dermagnostix ab bzw. verpflichtet sich, allfällige Leistungen aus der Versicherung unverzüglich an Dermagnostix weiterzugeben.

- 11 Im Fall eines Leasings können sich weitere haftungsrelevante Pflichten des Kunden aus der zwischen diesem und dem Leasingpartner getroffenen Vereinbarung ergeben.

concluded between the Customer and the leasing partner.

XI. Immaterialgüterrechte

- 1 Dermagnostix oder deren Lizenzgebern stehen sämtliche geistigen Eigentumsrechte an den von Dermagnostix vertraglich geschuldeten Leistungen zu, insbesondere alle aus dem Patent-, Marken-, Muster-, Halbleiterschutz- oder Urheberrecht ableitbaren Rechte. Geistiges Eigentum im Sinne dieser Bestimmung sind alle Rechte bzw. Rechtsansprüche aus Patenten, Patentanträgen, Patentrechten, urheberrechtlich geschützten Werken, Urheberrechten, Urheberpersönlichkeitsrechten, Algorithmen, Software (in jeder Form, gleich ob als Quellcode oder ausführbarer Code), Protokollen, Konfigurationen, Spezifikationen, Architekturen, Schaltbildern, (Programm- bzw. Programmier-) Schnittstellen, Datenbeständen, Datenerhebungen, Diagrammen, URLs, Websites, Erfindungen, Vorrichtungen, Verfahren und Prozessen (gleich ob patentierbar oder nicht), Warenzeichen, Marken, Markenrechten, Mustern, Betriebs- oder Geschäftsgeheimnissen oder sonstigen geschützten Informationen, Know-how, Techniken und allen Technologieformen, gleich ob in jedem einzelnen Fall bei staatlichen Behörden registriert oder registrierbar und gleich ob in materieller Form verkörpert oder nicht, sowie allen Rechten und Schutzformen an jedem Ort der Welt, die mit einem der vorstehenden Aufzählungspunkte vergleichbar sind oder ähnliche Wirkungen haben, sofern sie, gleich auf welche Weise und gleich ob vor, während oder nach der Laufzeit des Vertrages entstehen.
- 2 Sofern im Folgenden nicht ausdrücklich anders vereinbart, erwirbt der Kunde keinerlei Rechte am geistigen Eigentum von Dermagnostix oder deren Lizenzgebern.
- 3 Insoweit die von Dermagnostix vertraglich geschuldeten Leistungen Software umfassen, die auf gelieferter Hardware vorinstalliert ist, wird dem Kunden an solcher Software lediglich ein nicht ausschließliches, nicht unterlizenzierbares, ausschließlich zusammen mit der gelieferten Hardware übertragbares Recht zur Nutzung dieser Software eingeräumt. Der Kunde erwirbt durch diesen Vertrag keinerlei über das bloße Nutzungsrecht hinausgehenden Immaterialgüter- oder sonstigen Rechte an solcher Software.
- 4 Insoweit die von Dermagnostix vertraglich geschuldeten Leistungen Software umfassen, die entweder (i) nicht auf gelieferter Hardware vorinstalliert ist oder (ii) dem Kunden über das Internet zur Verfügung gestellt wird (z.B. die Cloud-Applikation), wird dem Kunden an solcher Software

XI. Intellectual Property Rights

- 1 Dermagnostix or its licensors are entitled to all intellectual property rights to the services owed by Dermagnostix under the Contract, in particular all rights deriving from patent, trademark, design, semiconductor protection or copyright law. Intellectual property within the meaning of this provision are all rights or legal claims arising from patents, patent applications, patent rights, copyrighted works, copyrights, moral rights, algorithms, software (in any form, whether as source code or executable code), protocols, configurations, specifications, architectures, circuit diagrams, (program or programming) interfaces, data, data files, software, software, software components and software components. (program or programming) interfaces, databases, data collections, diagrams, URLs, websites, inventions, devices, methods and processes (whether patentable or not), trademarks, brands, trademark rights, designs, trade or business secrets or other proprietary information, know-how, techniques and all forms of technology, whether registered or registrable in each individual case with governmental authorities and whether embodied in tangible form or not, and all rights and forms of protection anywhere in the world which are comparable to or have similar effects to any of the foregoing, provided that they arise in any manner whatsoever and whether before, during or after the term of the Contract.
- 2 Unless expressly agreed otherwise below, Customer does not acquire any rights to the intellectual property of Dermagnostix or its licensors.
- 3 If the services contractually owed by Dermagnostix include software, which is pre-installed on the hardware supplied, the Customer shall only be granted a non-exclusive, non-sublicensable right to use such software which is transferable exclusively together with the hardware supplied. The Customer does not acquire any intellectual property rights or other rights to such software beyond the mere right of use.
- 4 If the services contractually owed by Dermagnostix include software that is either (i) not pre-installed on hardware supplied or (ii) made available to the Customer via the Internet (e.g. the Cloud Application), the Customer shall only be granted a non-exclusive, non-sublicensable and non-transferable right to use such software for the duration of its unrestricted ownership or legal possession of the Analyzer or - in the case of rental or use on a pay-per-result basis - limited to the term of the Contract. The Customer shall not acquire any intellectual property or other rights to such software beyond the mere right of use and shall

lediglich ein zeitlich auf die Dauer seines unbeschränkten Eigentums oder rechtmäßigen Besitzes am Analyzer bzw. – im Fall von Miete oder Nutzung im Rahmen eines Pay-per-Result-Konzeptes – auf die Dauer des Vertrages beschränktes, nicht ausschließliches, nicht unterlizenzierbares und nicht übertragbares Recht zur Nutzung dieser Software eingeräumt. Der Kunde erwirbt keinerlei über das bloße Nutzungsrecht hinausgehenden Immaterialgüter- oder sonstigen Rechte an solcher Software und ist auch nicht befugt, sein Nutzungsrecht auf Dritte zu übertragen oder zu lizenzieren oder Dritten auf irgendeine Weise Zugriff auf diese Software zu gewähren (z.B. durch Weitergabe oder Überlassung von Zugangsdaten udgl.).

- 5 Der Kunde ist in Hinblick auf die von Dermagnostix vertraglich geschuldeten Leistungen nicht berechtigt, (i) von diesen abgeleitete Werke herzustellen, (ii) diese teilweise oder zur Gänze zu kopieren, (iii) diese mit dem Ziel der Entwicklung von Konkurrenzprodukten rückzuentwickeln oder Änderungen oder Weiterentwicklungen an Hardware oder Software-Komponenten selbst vorzunehmen oder durch Dritte vornehmen zu lassen.

also not be authorized to transfer or license its right of use to third parties or to grant third parties access to this software in any way (e.g. by passing on or transferring access data, etc.).

- 5 With regard to the services contractually owed by Dermagnostix, the Customer is not entitled (i) to produce derivative works, (ii) to copy them in part or in full, (iii) to reverse engineer them with the aim of developing competing products or to make changes or further developments to hardware or software components itself or have them made by third parties.

XII. Geheimhaltung

- 1 Den Vertragsparteien ist bewusst, dass die im Rahmen des Vertragsschlusses bzw. zum Zweck der beiderseitigen Vertragserfüllung ausgetauschten Informationen und Daten unter Umständen sensibel sein bzw. ein Geschäfts- oder Betriebsgeheimnis (nachfolgend „Vertrauliche Informationen“) der offenlegenden Vertragspartei darstellen können.
- 2 Als Vertrauliche Informationen im Sinne dieser Bestimmung gelten alle Informationen, welche bei objektiver Betrachtung unter Unternehmern üblicherweise als solche zu gelten haben, unabhängig davon, ob diese Informationen als geheim oder vertraulich gekennzeichnet sind oder auf welche Weise und über welche Medien sie der empfangenden Vertragspartei offengelegt oder bekannt geworden sind oder worin diese Informationen verkörpert sind.
- 3 Die Vertragsparteien verpflichten sich daher, alle ihnen im Zuge der Verhandlung oder Erfüllung dieses Vertrages offengelegten oder bekannt gewordenen Vertraulichen Informationen ausschließlich zum Zweck der Erfüllung des Vertrages zu verwenden und Vertrauliche Informationen im Übrigen geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben, soweit diese nicht nachweislich a) öffentlich bekannt, b) dem aktuellen Stand der Technik zuzurechnen oder c) auf Anordnung eines Gerichts oder einer Behörde offenzulegen sind. Diese Verpflichtung gilt für die gesamte Vertragsdauer sowie für die Dauer von drei (3) Jahren nach dessen Beendigung aus welchem Grund auch immer.
- 4 Wurde zwischen den Vertragsparteien eine separate Vertraulichkeitsvereinbarung (NDA) geschlossen, so gelten die Bestimmungen des NDA.
- 5 Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind jedoch weder die vorstehenden Absätze noch das NDA so auszulegen, dass auch über die Tatsache des Bestehens der Geschäftsbeziehung zwischen den Vertragsparteien Stillschweigen vereinbart worden wäre. Die Vertragsparteien erklären daher jeweils ihre jederzeit widerrufliche Zustimmung, unter

XII. Confidentiality

- 1 The Contracting Parties are aware that the information and data exchanged in the context of the conclusion of the Contract or for the purpose of the mutual fulfillment of the Contract may be sensitive under certain circumstances or may constitute a business or trade secret (hereinafter "Confidential Information") of the disclosing Contracting Party.
- 2 Confidential Information within the meaning of this provision shall be deemed to be all information which, from an objective point of view, would normally be regarded as such among entrepreneurs, irrespective of whether this information is marked as secret or confidential or in what way and through what media it has been disclosed or made known to the receiving Contracting Party or in what form this information is embodied.
- 3 The Contracting Parties therefore undertake to use all Confidential Information disclosed or made known to them in the course of the negotiation or performance of the Contract exclusively for the purpose of the performance of the Contract and to otherwise keep Confidential Information secret and not to disclose it to third parties, unless it can be proven a) to be publicly known, b) to be attributable to the current state of the art or c) to be disclosed by order of a court or an authority. This obligation shall apply for the entire term of the Contract and for a period of three (3) years after its termination for any reason whatsoever.
- 4 If a separate Non-Disclosure Agreement (NDA) has been concluded between the Contracting Parties, the provisions of the NDA shall apply.
- 5 However, unless expressly agreed otherwise, neither the above provisions nor the NDA shall be interpreted in such a way that the Contracting Parties had agreed not to disclose the fact of the existence of their business relationship. The Contracting Parties therefore each declare their consent, revocable at any time, to be named by the other Contracting Party as a business partner (reference customer) for marketing purposes using their name and other identifiers

Verwendung ihres Namens und sonstiger Kennzeichen (Firmenwortlaut und Logo) samt Anschrift und Tätigkeitsbereich als Geschäftspartner (Referenzkunde) zu Marketingzwecken von der jeweils anderen Vertragspartei genannt zu werden. Diese Erlaubnis gilt zeitlich bis auf Widerruf und ist sowohl räumlich als auch sachlich unbeschränkt. Sie erstreckt sich insbesondere aber nicht ausschließlich auf jede Form medialer Berichterstattung, Pressemitteilungen, Veröffentlichung von Text-, Bild-, Ton- oder Videoaufzeichnungen auf welchem Wege auch immer, Artikel in eigenen oder fremden Druckwerken, Berichterstattung oder Kommentierung in Sozialen Medien, auf Homepages udgl.

(company name and logo) together with their address and area of activity. This permission is valid until revoked and is unlimited in terms of both territory and subject matter. It shall cover in particular, but not exclusively, any form of media reporting, press releases, publication of text, image, audio or video recordings by any means whatsoever, articles in own or third-party printed works, reporting or commentary in social media, on homepages and the like.

XIII. Datenschutz, Datenverarbeitung zu statistischen und Forschungszwecken, Post-Market Surveillance

- 1 Soweit im Zuge des Vertragsschlusses bzw. zum Zweck der beiderseitigen Vertragserfüllung personenbezogene Daten verarbeitet werden, geschieht dies zum Zweck der Erfüllung dieses Vertrages und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der DSGVO und der anwendbaren nationalen Datenschutzgesetze. Die Vertragsparteien vereinbaren diesbezüglich, personenbezogene Daten ausschließlich in eigenem Namen und zu eigenen Zwecken zu verarbeiten und sichern zu, dass sie jeweils frei und unabhängig über den Zweck und die Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheiden und daher jeweils als unabhängige Datenverantwortliche im Sinne der DSGVO handeln.
- 2 Soweit im Rahmen der bestimmungsgemäßen Verwendung des Analyzers personenbezogene Daten durch Dermagnostix im Auftrag des Kunden verarbeitet werden, geschieht dies zum Zweck der Erfüllung des Vertrages und auf der Grundlage der jeweils anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere gemäß DSGVO und Auftragsverarbeitungsvertrag. Der Kunde ist für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung verantwortlich.
- 3 Festgehalten wird, dass es zur bestimmungsgemäßen Verwendung des Analyzers nicht erforderlich ist, mit personenbezogenen Echt- bzw. Klardaten zu arbeiten bzw. solche Daten am Analyzer zu speichern oder sonst zu verarbeiten. Im Rahmen der bestimmungsgemäßen Verwendung des Analyzers ist es vielmehr ausreichend, ausschließlich pseudonymisierte Daten mit dem Analyzer zu verarbeiten. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und stimmt ausdrücklich zu, dass die ausschließliche Verwendung von pseudonymisierten Daten ein wesentliches Element der Datensicherheit und des Datenschutzkonzepts von Dermagnostix darstellen und der Kunde verpflichtet sich daher, mit dem Analyzer ausschließlich pseudonymisierte Daten zu verarbeiten. Insbesondere bei der Vergabe von Sample-Codes zur Zuordnung von Patientenproben ist auf die Verwendung von Echt- bzw. Klardaten zu verzichten und es sind hierfür ausschließlich Pseudonyme zu verwenden. Eine den Vorschriften des Datenschutzrechts entsprechende Aufbewahrung der Zuordnungen verwendeter Pseudonyme zu Echt- bzw. Klardaten liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Vor einer allfälligen Rücksendung des Analyzers an Dermagnostix sowie vor jeder

XIII. Data Protection, Data Processing for Statistical and Research Purposes, Post-Market Surveillance

- 1 Insofar as personal data is processed in the course of the conclusion of the Contract or for the purpose of the mutual performance of the Contract, this is done for the purpose of fulfilling this Contract and in accordance with the provisions of the GDPR and the applicable national data protection laws. In this respect, the Contracting Parties agree to process personal data exclusively in their own name and for their own purposes and ensure that they each decide freely and independently on the purpose and means of processing personal data and therefore each act as an independent data controller within the meaning of the GDPR.
- 2 If personal data is processed by Dermagnostix on behalf of the Customer as part of the intended use of the Analyzer, this is done for the purpose of fulfilling the Contract and on the basis of the applicable data protection regulations, in particular in accordance with the GDPR and the Data Processing Agreement. The Customer is responsible for the lawfulness of the data processing.
- 3 It is noted that it is not necessary to work with real or clear personal data or to store or otherwise process such data on the Analyzer in order to use the Analyzer as intended. Instead, it is sufficient to process only pseudonymized data with the Analyzer for the intended use of the Analyzer. The Customer acknowledges and expressly agrees that the exclusive use of pseudonymized data is an essential element of Dermagnostix's data security and data protection concept and the Customer therefore undertakes to only process pseudonymized data with the Analyzer. In particular, when assigning sample codes for the allocation of patient samples, the use of real or clear data is to be avoided and only pseudonyms are to be used for this purpose. It is the sole responsibility of the Customer to store the assignments of pseudonyms used to real or clear data in accordance with the provisions of data protection law. Before any return of the Analyzer to Dermagnostix and before any transfer of the Analyzer to third parties, all personal data must be deleted from the Analyzer.
- 4 Dermagnostix also processes the data processed on behalf of the Customer as part of the intended use of the Analyzer and the data generated by the Customer's use of the Analyzer for statistical purposes and for the purpose of scientific research. Personal data is anonymized for this purpose.



- Weitergabe des Analyzers an Dritte sind alle personenbezogenen Daten vom Analyzer zu löschen.
- 4 Dermagnostix verarbeitet die im Rahmen der bestimmungsgemäßen Verwendung des Analyzers im Auftrag des Kunden verarbeiteten Daten sowie die durch die Nutzung des Analyzers durch den Kunden generierten Daten auch zu statistischen Zwecken sowie zum Zweck wissenschaftlicher Forschung. Personenbezogene Daten werden hierfür anonymisiert.
- 5 Hersteller von Medizinprodukten sind darüber hinaus aufgrund der geltenden europäischen und nationalen Vorschriften dazu verpflichtet, kontinuierlich und systematisch die Erfahrungen der Anwender ihrer Produkte nach der Inverkehrbringung (Post-Market Surveillance) abzufragen. Dies dient dazu, Risiken im täglichen Gebrauch zu identifizieren und Produktfehler zu erkennen, die in klinischen Studien vor der Zulassung möglicherweise nicht sichtbar waren. Aus den Rückmeldungen werden ggf. notwendige Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen abgeleitet, um die Produktqualität kontinuierlich zu verbessern. Neben der aktiven Befragung der Kunden werden im Rahmen der Post-Market Surveillance Anfragen beim Customer Service und Reklamationen ausgewertet. Dabei können auch personenbezogene Daten der Nutzer verarbeitet werden, soweit dies zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen zur Post-Market Surveillance erforderlich ist. Mit dem Kauf von Produkten der Dermagnostix erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass er im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtung zur Durchführung von Post-Market-Surveillance-Studien kontaktiert werden darf. Zudem dürfen Anfragen und Reklamationen aus dem Customer Service zu diesem Zweck ausgewertet werden.

- 5 Manufacturers of medical devices are required, in accordance with applicable European and national regulations, to continuously and systematically collect feedback from users of their products after they have been placed on the market (post-market surveillance). This serves to identify risks in everyday use and to detect product defects that may not have been apparent in clinical studies prior to approval. If necessary, corrective and preventive actions are derived from this feedback in order to continuously improve product quality. In addition to actively surveying customers, inquiries received by Customer Service and complaints are evaluated as part of post-market surveillance activities. In this context, personal data of users may also be processed to the extent necessary to fulfill legal obligations related to Post-Market Surveillance. By purchasing Dermagnostix products, the customer agrees that they may be contacted for the purpose of fulfilling the legal obligation to conduct post-market surveillance studies. In addition, inquiries and complaints received through Customer Service may be evaluated for this purpose.

XIV. Sub-Auftragnehmer

Dermagnostix ist berechtigt, sich zur Erfüllung einzelner oder aller Verpflichtungen aus dem Vertrag eines oder mehrerer Sub-Auftragnehmer zu bedienen. Auch in diesem Fall bleibt Dermagnostix dem Kunden für die Vertragserfüllung direkt verantwortlich.

XIV. Sub-Contractors

Dermagnostix is entitled to use one or more sub-contractors to fulfill individual or all obligations arising from the Contract. In this case Dermagnostix remains directly responsible to the Customer for the performance of the Contract.

XV. Rechtsnachfolge

- 1 Dermagnostix behält sich vor, den Vertrag oder einzelne Rechte und Pflichten daraus jederzeit ohne Zustimmung des Kunden auf verbundene Unternehmen sowie – insbesondere im Rahmen einer Veräußerung des Unternehmens oder von Teilen desselben – auf sonstige Dritte zu übertragen und der Kunde stimmt dem bereits jetzt ausdrücklich zu und verzichtet auf ein ihm hiergegen allenfalls zustehendes gesetzliches Widerspruchsrecht, sofern wichtige objektive Interessen des Kunden dem nicht entgegenstehen.
- 2 Der Kunde kann den Vertrag oder einzelne Rechte und Pflichten daraus nur mit vorheriger Zustimmung durch Dermagnostix in Textform auf Dritte übertragen.

XV. Assignment

- 1 Dermagnostix reserves the right to transfer the Contract or individual rights and obligations arising thereunder to affiliated companies and – in particular in the context of a sale of the company or parts thereof – to other third parties at any time without the Customer's consent and the Customer hereby expressly agrees to this and waives any statutory right of objection to which it may be entitled, provided that this does not conflict with relevant legitimate interests of the Customer.
- 2 The Customer may only transfer the Contract or individual rights and obligations arising thereunder to third parties with the prior consent of Dermagnostix in text form.

XVI. Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand

- 1 Diese AGB und der Vertrag unterliegen deutschem materiellem Recht unter Ausschluss aller Verweisungsnormen sowie von UN-Kaufrecht.
- 2 Erfüllungsort sämtlicher Lieferungen und Leistungen einschließlich Zahlungen aus dem Vertrag ist der Sitz von Dermagnostix. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dem Vertrag einschließlich von Streitigkeiten über das wirksame Zustandekommen des Vertrages ist das dem Streitwert nach sachlich zuständige Gericht am Sitz von Dermagnostix.

XVI. Applicable Law, Place of Performance and Jurisdiction

- 1 These GTC and the Contract shall be governed by German substantive law excluding all conflict of law rules and the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.
- 2 The place of performance for all deliveries and services, including payments under the Contract, shall be the registered office of Dermagnostix. The place of jurisdiction for all disputes arising from or in connection with the contract, including disputes regarding the valid formation of the Contract, is the competent court at the registered office of Dermagnostix.

XVII. Ausschluss von AGB und Nebenabreden, Formvorschriften

- 1 Diese AGB, das Angebot, die im Online-Registrierungsprozess bereitgestellten Informationen, der Auftragsverarbeitungsvertrag und die Gebrauchsanweisungen, welche jeweils integrierende Bestandteile des Vertrages bilden, wurden vom Kunden vollständig gelesen, verstanden und akzeptiert und beinhalten sämtliche zwischen den Vertragsparteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand bestehenden Vereinbarungen und ersetzen allfällige ältere Vereinbarungen. Die Anwendung allfälliger Allgemeiner Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen des Kunden wird parteiineinvernehmlich ausgeschlossen und Dermagnostix widerspricht diesen hiermit ausdrücklich. Mündliche Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht.
- 2 Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Textform, wobei vereinbart wird, dass diese durch eine einfache elektronische Signatur unterzeichnet und elektronisch per E-Mail übermittelt werden können. Die Rechtswirksamkeit einer solcherart elektronisch signierten bzw. elektronisch übermittelten Version ist jener eines von Hand unterzeichneten Originals gleichzuhalten.

XVII. Exclusion of GTC and Ancillary Agreements, Formal Requirements

- 1 These GTC, the Offer, the information provided in the online registration process, the Data Processing Agreement and the Operating Instructions, which each form an integral part of the Contract, have been read, understood and accepted in full by the Customer and comprise all existing agreements between the Contracting Parties in relation to the subject matter of the Contract and replace any older agreements. The application of any general terms and conditions of business or purchase of the Customer is excluded by mutual agreement between the Contracting Parties and Dermagnostix hereby expressly objects to them. There are no verbal collateral agreements to this Contract.
- 2 Amendments or supplements to the Contract must be made in text form, whereby it is agreed that these can be signed by a simple electronic signature and transmitted electronically by e-mail. The legal validity of such an electronically signed or electronically transmitted version shall be deemed equivalent to that of a hand-signed original.

XVIII. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB oder sonstiger Vertragsbestandteile aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen nicht berührt. In diesem Fall tritt an die Stelle der unwirksamen Bestimmung eine solche, die dieser Bestimmung in ihrem wirtschaftlichen Gehalt am nächsten kommt.

XVIII. Severability

Should a provision of these GTC or other parts of the Contract be or become invalid due to mandatory statutory provisions, this shall not affect the validity of the remaining provisions. In this case, the invalid provision shall be replaced by a provision that comes as close as possible to the economic purpose of the invalid provision.

XIX. Übersetzungen

Die deutsche Sprachfassung dieser AGB ist allein maßgeblich. Die englische Übersetzung dient lediglich zu Informationszwecken und ist rechtlich unverbindlich.

XIX. Translations

The German version of these GTC is the sole legally binding version. The English translation is for information purposes only and is not legally binding.

Version: Februar 2026

2026-02-25_AGB_DX.docx